

# Rückgabebeschein

Beleg-Nr.

00076

Kunde

Kundennummer

Datum

Unterschrift Rückgebender

Unterschrift Annehmender



## Grund der Rückgabe (je Position)

(01) Geschmack	(05) Trübung	(12) Falschlieferung	(23) Ausstattungsfehler
(02) Farbe	(10) Veranstaltungsende *	(14) Warenrückführung RG	(24) Verpackung beschädigt
(03) Zapfprobleme	(11) kein Abverkauf (keine Erstattung)	(20) Gebinde undicht	(32) Sonstiges
(04) Kein Schaum		(22) Füllmenge	

Artikel Nr	Bezeichnung	Menge	Abfülldatum MHD	Fassnr. / Losnr.	Absatzstätten-Name / Absatzstätten-Ort	Grund Nr.	Sonstiges
1							
2							
3							
4							
5							
6							

**Die Rücknahme der Ware erfolgt nur an der ausliefernden Rampe und unter Vorbehalt einer Gutschrift**

Bemerkungen:

\*: nur bei vorher genehmigten Kommissionsgeschäften

## Allgemeines zum Umgang mit Rückware

- Vergütet werden alle berechtigten Qualitätsreklamationen, die bei sachgemäßer Lagerung und Handhabung innerhalb des MHDs, bzw. beim Fassbier innerhalb von 6 Monaten nach Abfülltag in die Braustätte zurückgeliefert werden.
  - Es können nur Gutschriften erteilt werden, wenn der exakte Rückgabegrund mit Bezug zur Fassnummer sowie Absatzstätten-Name und -Ort angegeben wird und die Fehlmenge maximal 10 Liter, respektive 5 Liter bei Kleingebinden, beträgt.
  - Rückware aufgrund von Falschlieferung oder Falschbestellungen wird bei der Annahme geprüft und nur gutgeschrieben, wenn die Reklamation nachvollziehbar berechtigt ist und die Ware mit der nächsten Lieferung bzw. Abholung in einwandfreiem Zustand, original verschlossen und in kompletten Verkaufseinheiten, innerhalb der internen Lagerdauer zurückkommt.
  - Rückwaren aufgrund nicht verkaufter Ware\* werden nicht vergütet.
- \* Nur bei vorher schriftlich zwischen dem RG-Vertrieb und dem Kunden vereinbartem Kommissionsgeschäft kann es zu Gutschriften kommen, wenn die Ware in einwandfreiem Zustand, unverzüglich, original verschlossen und in kompletten Verkaufseinheiten spätestens 5 Tage nach der Veranstaltung innerhalb der internen Lagerdauer zurückkommt.*
- Bei Rückwaren ohne Vergütung wird nur das Leergut (automatisch) gutgeschrieben und der Inhalt vernichtet.